

# WERK SLIM. REIS SLIM

Resultaten werknemersonderzoek  
Het effect van corona op hoe we  
werken en reizen

juli 2020



# Aanleiding

- De coronacrisis heeft in alle facetten ongekeerde impact op mobiliteit: een halvering van autogebruik en verdubbeling van thuiswerken.
- De 1,5-metermaatregel blijft nog een tijd van toepassing. Dat heeft gevolgen: kantoren en bedrijven zijn leger, er zijn mogelijk meer auto's op de weg en in de spits, de vervoerscapaciteit van de trein en bus is minder en op de fietsroutes wordt het drukker.
- We zoeken antwoord op de vragen: Hoe voorkomen we dat de bereikbaarheid van de stad en de bedrijven in het geding komt? Hoe kunnen we zorgen dat iedereen die niet kan thuiswerken toch veilig op het werk komt? Hoe zorgen we ervoor dat een deel van hoe we nu reizen en werken behouden kan blijven?
- We willen weten hoe medewerkers van aangesloten bedrijven van Werk Slim, Reis Slim denken over 'anders werken en reizen' door de coronacrisis. Daarbij gaat het onder andere om thuiswerken, beeldbellen en flexibel werken en reizen.
- We willen samen met bedrijven op weg naar nieuw, slim en duurzaam mobiliteitsbeleid.

# Doel onderzoek

- Het in kaart brengen van de effecten van de coronacrisis op het reis- en werkgedrag van de medewerkers van aangesloten bedrijven van Werk Slim, Reis Slim in de regio Leeuwarden.
- Inzicht krijgen in hoe medewerkers het anders-werken-en-reizen door de coronacrisis ervaren.
- Inzicht krijgen in welk werk- en reisgedrag van medewerkers is te verwachten na de versoepeling van de coronamaatregelen.



# Wat doen we met de uitkomsten?

- Input voor zowel werkgevers als Werk Slim, Reis Slim voor verdergaand slim en duurzaam mobiliteitsbeleid
- Delen van kennis en ervaringen over veranderend slim en duurzaam mobiliteitsbeleid
- Het reis- en werkgedrag van de afgelopen maanden zo goed mogelijk behouden ten gunste van bereikbaarheid, verduurzamen van mobiliteit, vitaliteit en veilig reizen naar en voor het werk
- Ondersteunende acties opzetten die helpen het veranderde reis- en werkgedrag te behouden



# Onderzoeksoepzet

- Schriftelijke enquête onder medewerkers van de grootste bedrijven en organisatie die aangesloten zijn bij WSRS
- Medewerkers beantwoorden multiple choice - en open vragen over hun ervaringen met en verwachtingen van thuiswerken, beeldbellen en flexibel werken en reizen
- In de periode van 1 juni tot en met 24 juni 2020
- 615 respondenten bij 10 organisaties uit onderwijs, zakelijke dienstverlening, zorg en overheid

# Onderwerpen

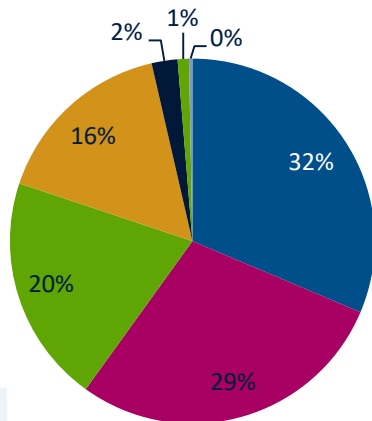
- Achtergrondkenmerken
- Thuiswerken
- Video-vergaderen
- Productiviteit
- Werken en reizen
- Samenvatting en conclusie
- Samen optrekken

# Achtergrondkenmerken



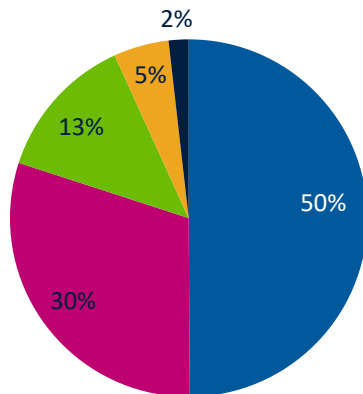
# 615 respondenten, bij 10 organisaties met uit onderwijs, zakelijke dienstverlening, zorg en overheid

## Leeftijd



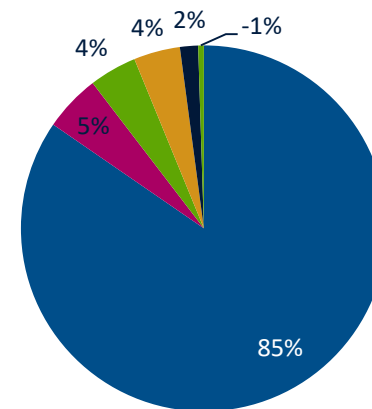
- Tussen 45 – 54
- Tussen 35 – 44
- Tussen 25 – 34
- Tussen 55 – 64
- Tussen 18 - 24
- 65 jaar en ouder
- Jonger dan 18

## Gezinssamenstelling



- Samenwonend / gehuwd met thuiswonende kinderen
- Samenwonend / gehuwd zonder thuiswonende kinderen
- Eenpersoonshuishouden
- Alleenstaand met thuiswonende kinderen
- Inwonend bij ouder(s)

## Type werk



- Ik werk op kantoor
- Ik ben zorgverlener
- Ik ben leidinggevende
- Anders
- Ik geef onderwijs
- Ik werk in de productie

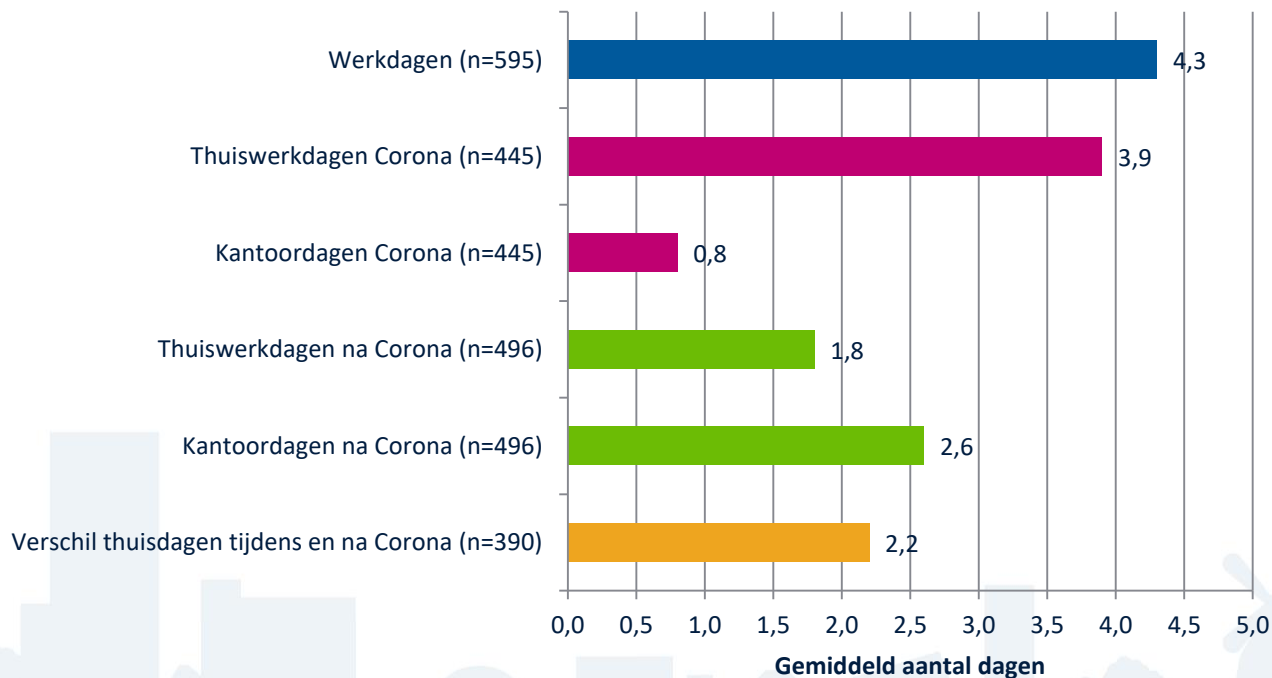




# Thuiswerken

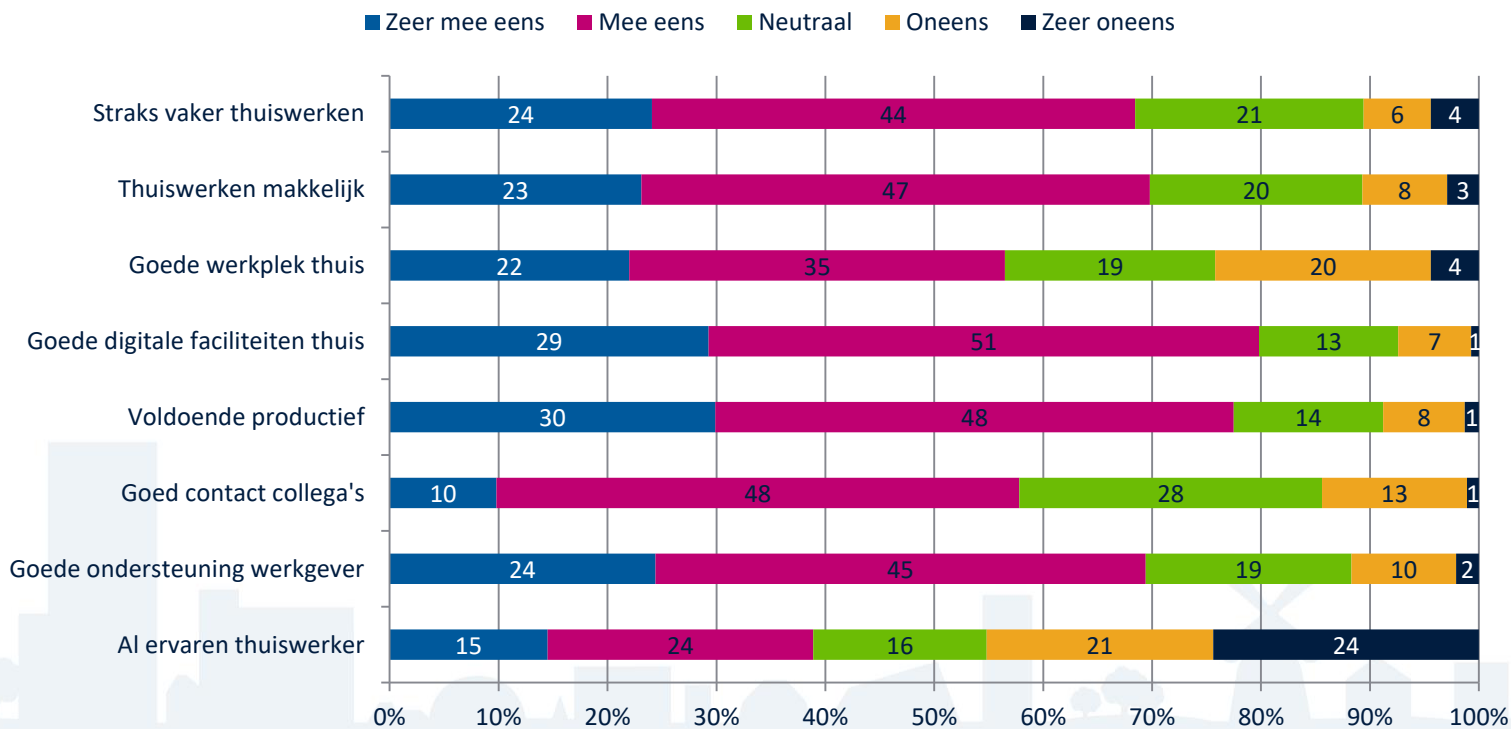


# Vergelijking werkdagen thuis en kantoor, tijdens en na corona



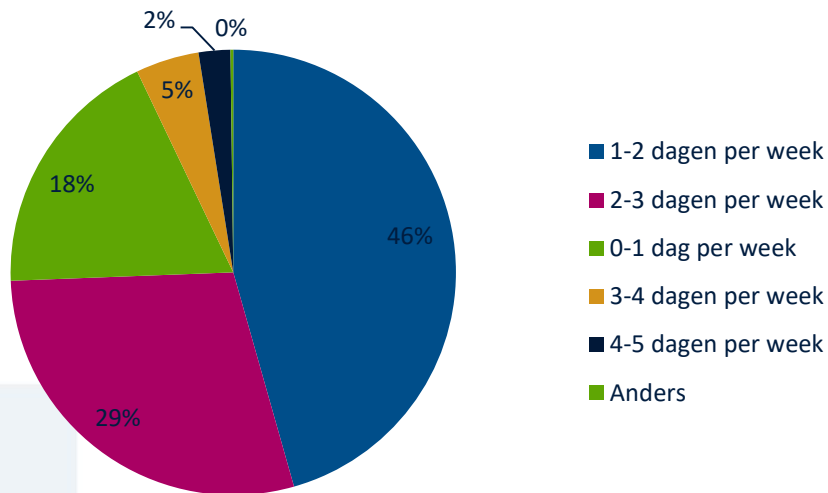
Het gemiddeld aantal werkdagen van de respondenten lag boven de 4 dagen. Tijdens corona werd maximaal 1 werkdag op kantoor gewerkt. Na corona denken de respondenten gemiddeld nog ongeveer 2 werkdagen thuis te gaan werken (was 4 tijdens corona).

# Waardering thuiswerken



De meeste respondenten waren onervaren in het thuiswerken maar over het algemeen is het ze goed afgegaan. De digitale faciliteiten waren goed; de werkplek werd minder positief beoordeeld. Ook had een meerderheid goed contact met collega's.

# Aantal dagen thuiswerken na versoepeling



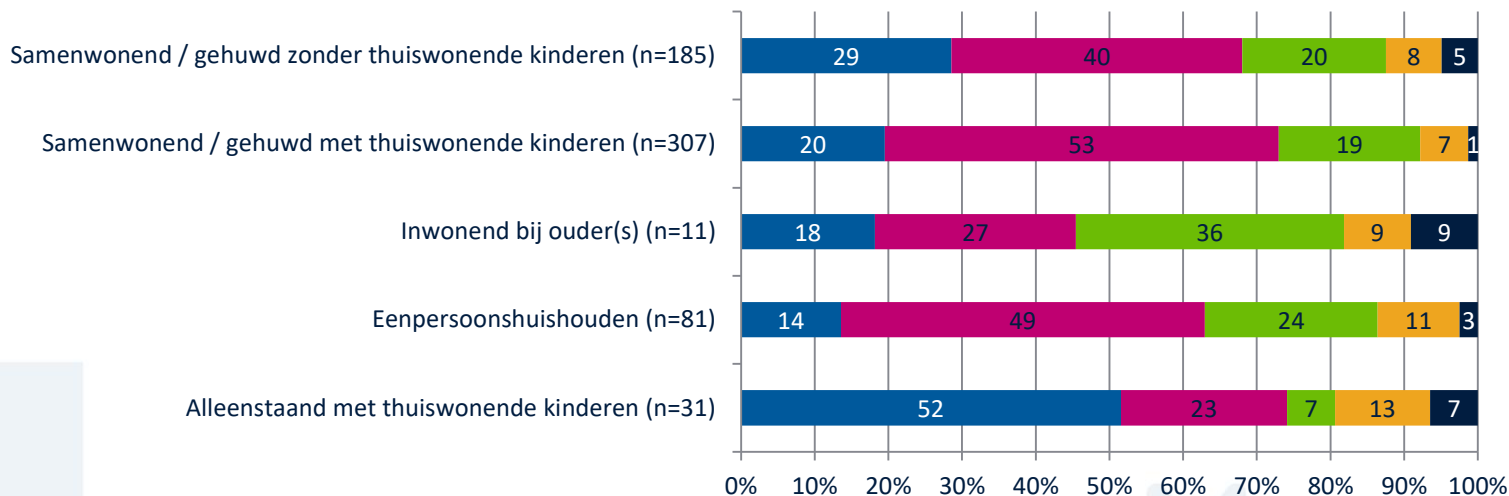
Bijna de helft (46%) van de respondenten verwacht na de versoepeling 1-2 dagen per week thuis te werken.

75% van de respondenten verwacht na de versoepeling tussen de 1 en 3 dagen te blijven thuiswerken.

Ruim 1/3 verwacht 2 of meer dagen per week thuis te werken.

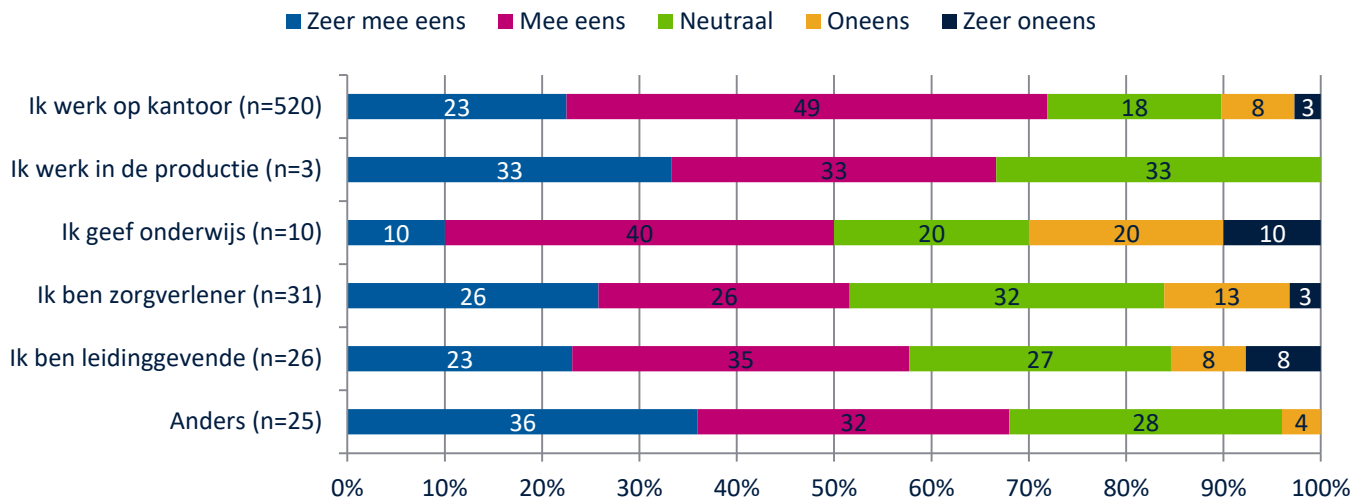
# Thuiswerken gaat mij gemakkelijk af vs gezinssamenstelling

■ Zeer mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Oneens ■ Zeer oneens



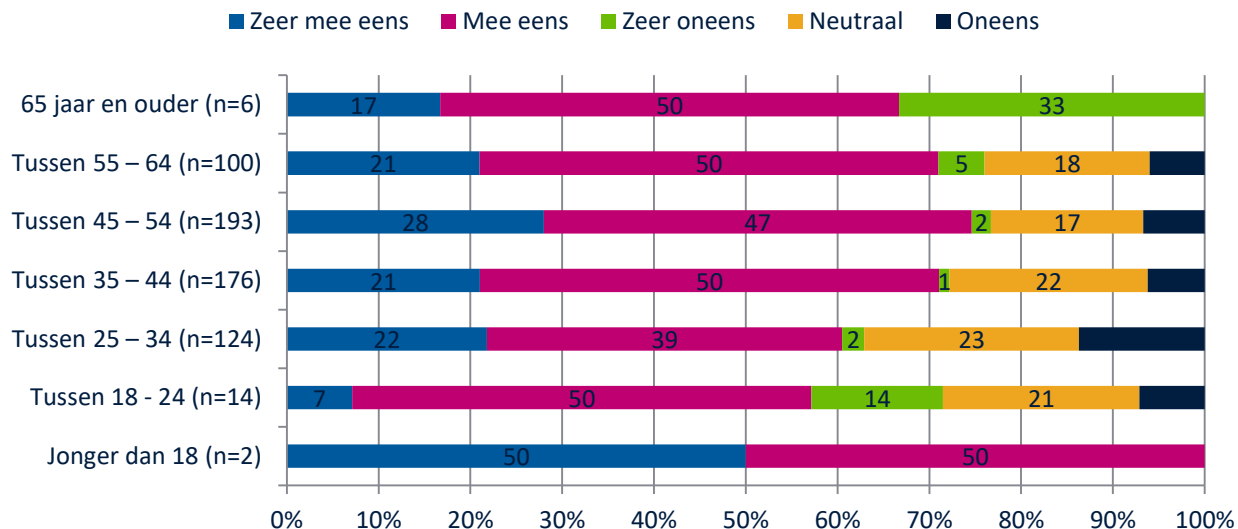
Rond de 70% van de respondenten met thuiswonende kinderen gaat het thuiswerken gemakkelijk af. Eenpersoonshuishouders of inwonend bij ouders zijn het minder eens met deze stelling.

# Thuiswerken gaat mij gemakkelijk af vs type werk



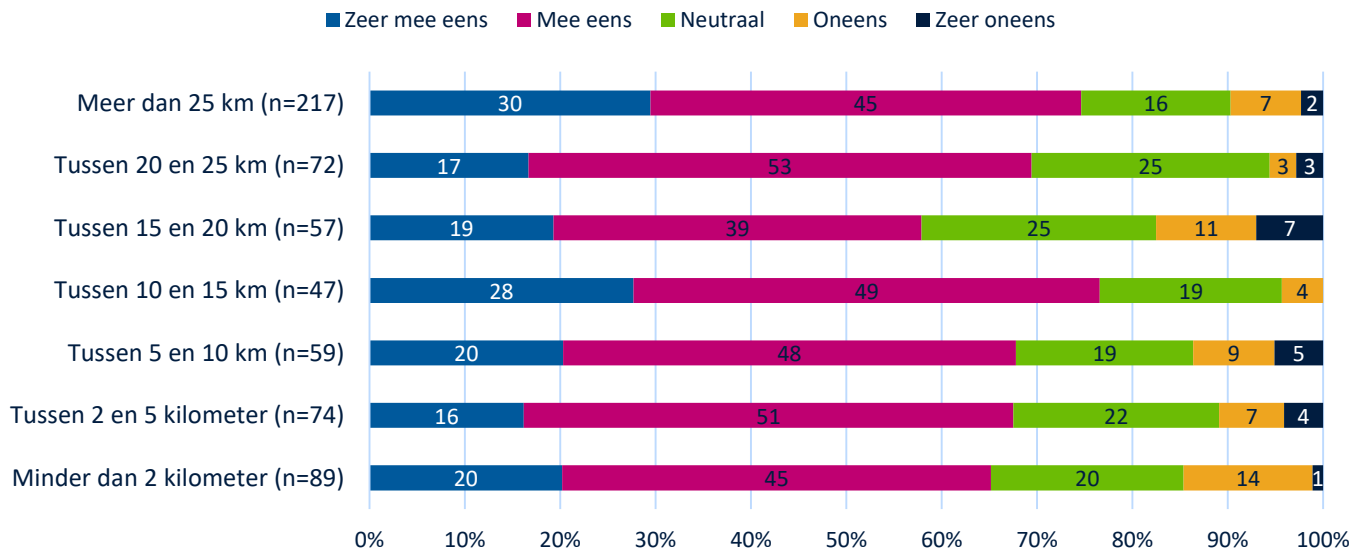
Ruim 70% van de respondenten die op kantoor werken zijn van mening dat het thuiswerken hen makkelijk afgaat. In andere werkgroepen ligt dit percentage lager, maar nog steeds rond of boven de helft. NB De resultaten van groepen met minder dan 25 respondenten dienen met voorzichtigheid geïnterpreteerd te worden.

# Thuiswerken gaat mij gemakkelijk af vs leeftijd



Ruim 70% van de respondenten in de leeftijd tussen 35 en 64 jaar gaat het thuiswerken gemakkelijk af. In de groep 25-34 jaar ligt dit percentage lager, maar nog altijd 61%. NB De resultaten van groepen met minder dan 25 respondenten dienen met voorzichtigheid geïnterpreteerd te worden.

# Thuiswerken gaat mij gemakkelijk af vs woon-werkafstand



Het gemak waarmee wordt thuisgewerkt, lijkt los te staan van de woon-werkafstand.

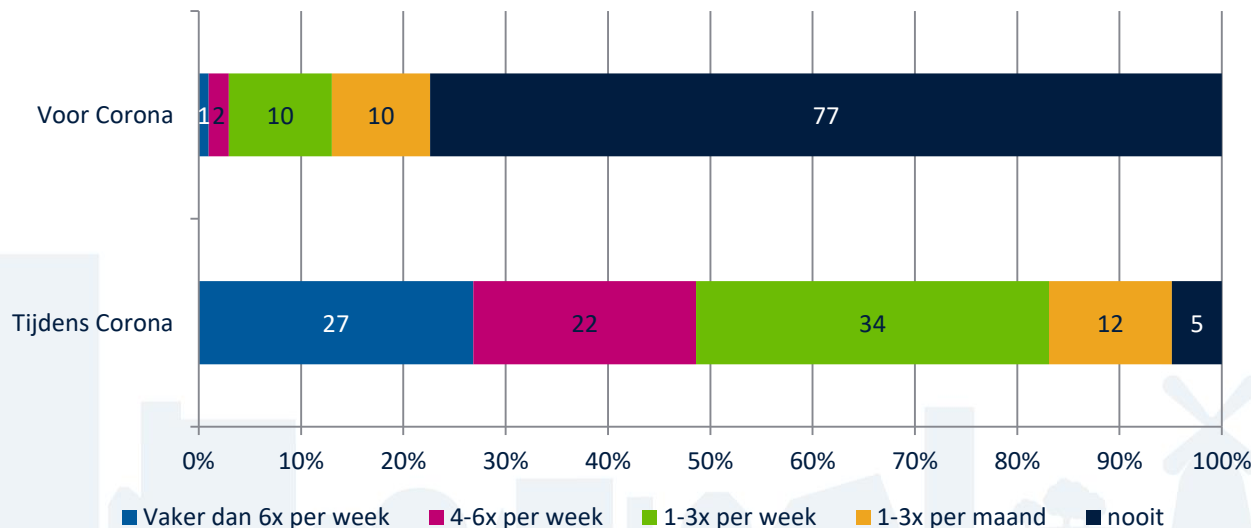


# Video-vergaderen



# Video-vergaderen tijdens en na corona

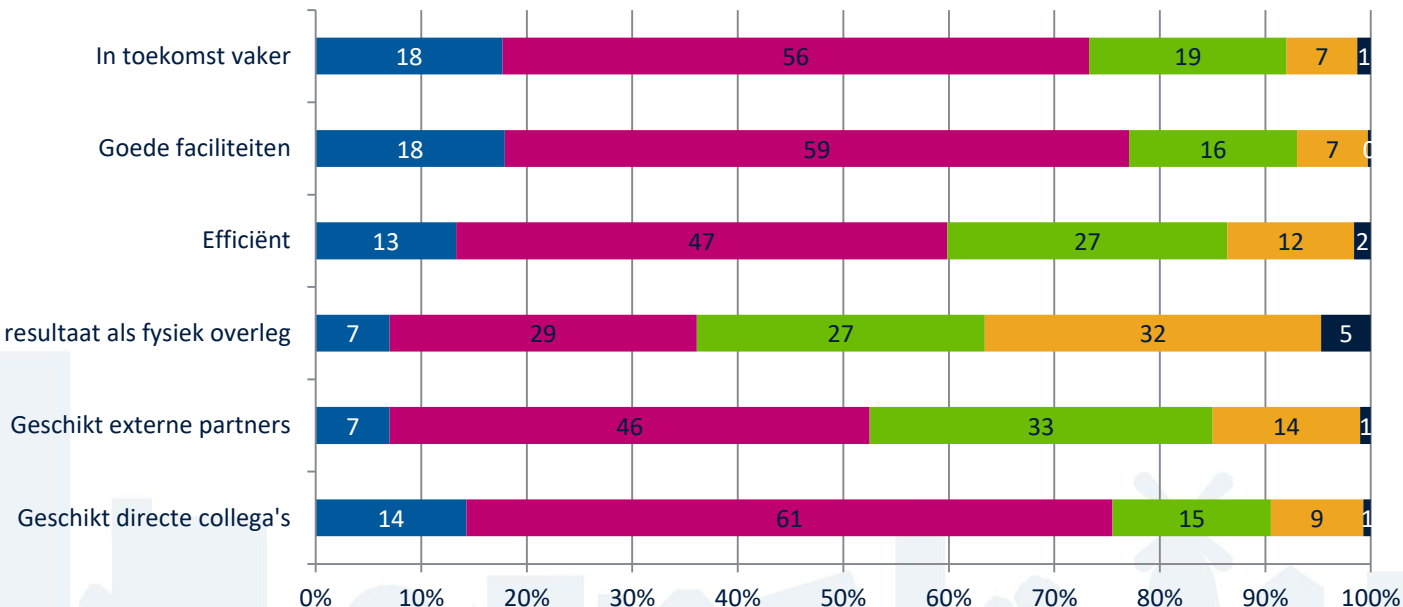
Voor corona vergaderde 23% van de respondenten op afstand;  
tijdens corona 95%



Het aantal respondenten dat minstens 1x/week video-vergadert, was voor corona 13% en tijdens corona 83% .

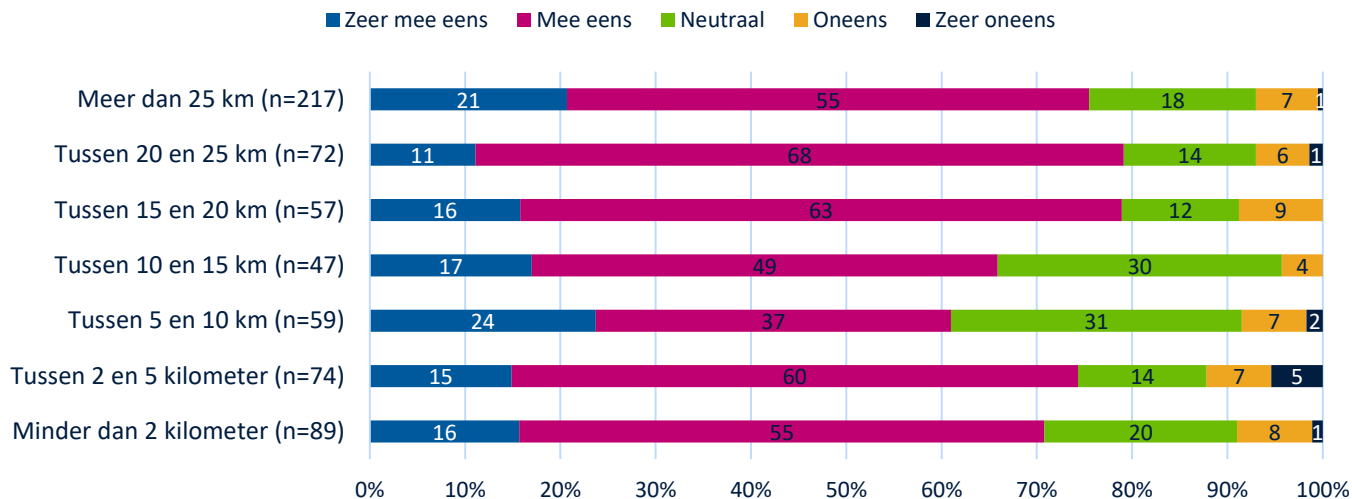
# Waardering vergaderen op afstand

■ Zeer mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Oneens ■ Zeer oneens



De respondenten waren tevreden met de faciliteiten en vergaderen op afstand met directe collega's. Vergaderen met externe partners, de efficiëntie en het resultaat werden iets minder positief beoordeeld (maar nog steeds rond 50%). 74% wil dit in de toekomst vaker gaan doen.

# In de toekomst vaker vergaderen op afstand vs woon-werkafstand

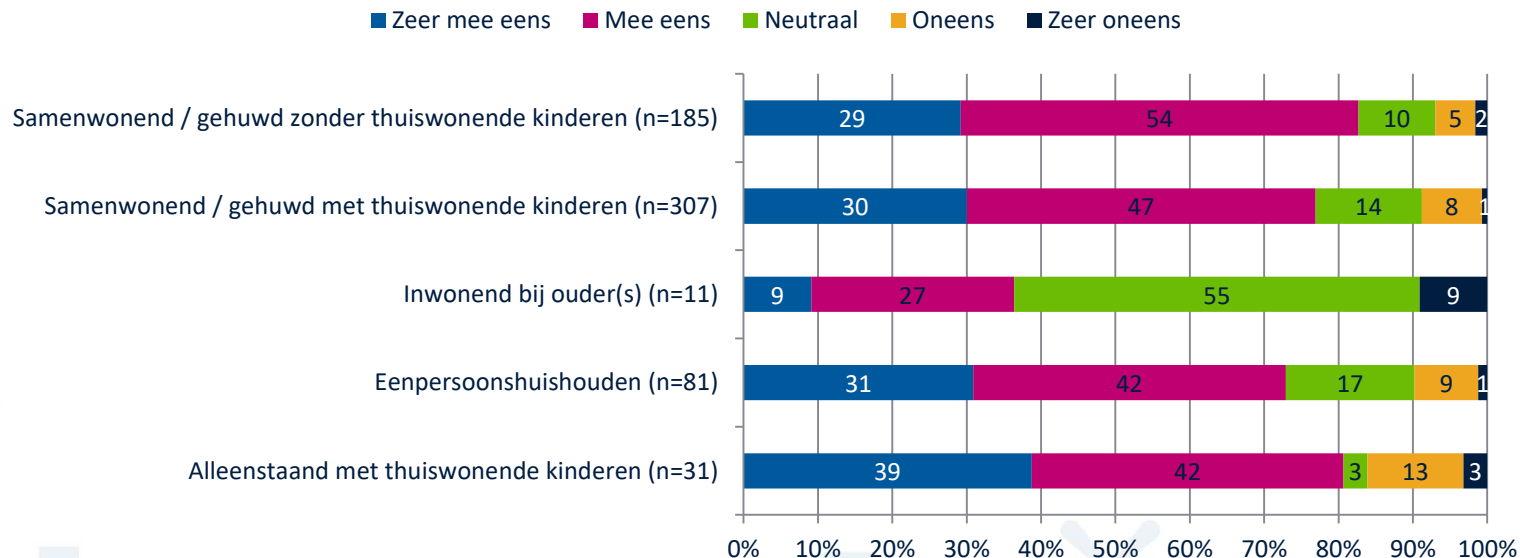


Tussen de 61% en 79% van de respondenten heeft het voornemen om in de toekomst vaker te vergaderen op afstand. Woon-werkafstand lijkt hierbij weinig verschil te maken.

# Productiviteit

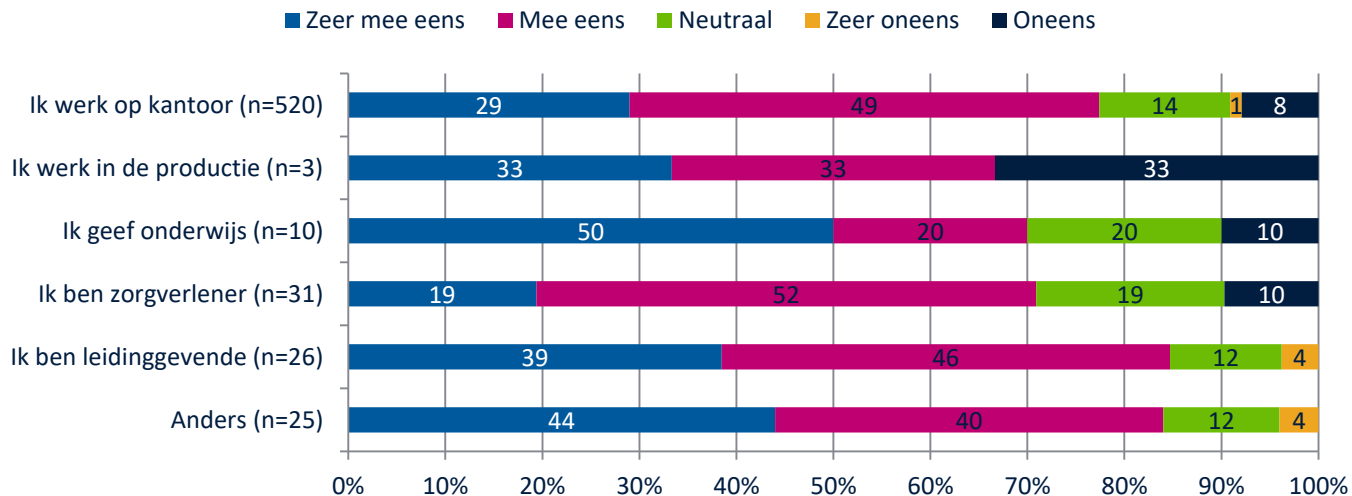


# Ik voel me voldoende productief vs gezinssamenstelling



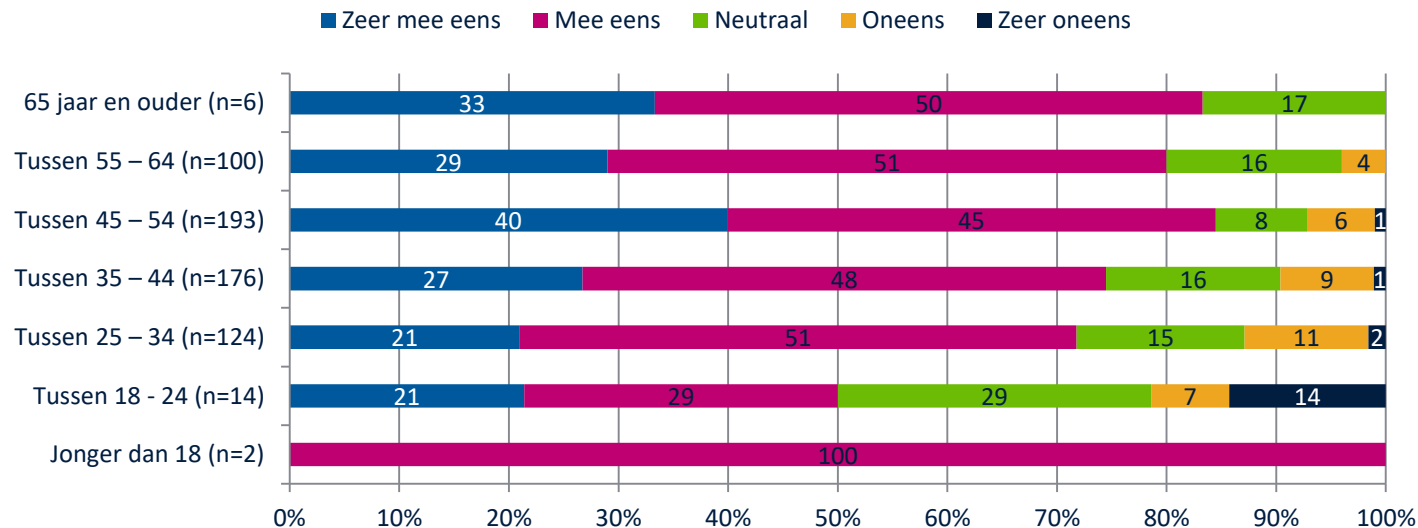
Behalve de kleine groep respondenten die inwoont bij de ouders, voelt 70-80% van de respondenten zich voldoende productief.

# Ik voel me voldoende productief vs type werk



Ongeacht het type werk voelt tussen de 70% en 80% van de respondenten zich voldoende productief. NB De resultaten van groepen met minder dan 25 respondenten dienen met voorzichtigheid geïnterpreteerd te worden

# Ik voel me voldoende productief vs leeftijd



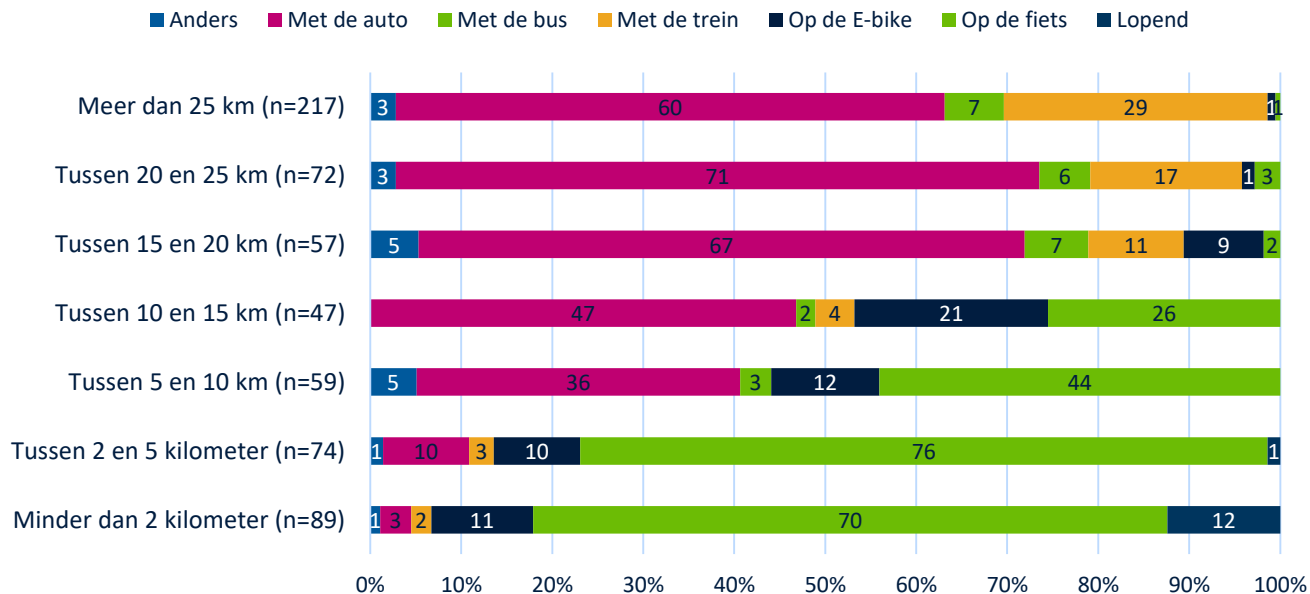
Respondenten in de leeftijdsgroep 45-54 voelden zich het vaakst voldoende productief (85%). In de leeftijdsgroep 25-34 jaar lag dit lager, maar nog steeds 72%. NB De resultaten van groepen met minder dan 25 respondenten dienen met voorzichtigheid geïnterpreteerd te worden



# Werken en reizen



# Vervoermiddel naar werk vs woon-werkafstand

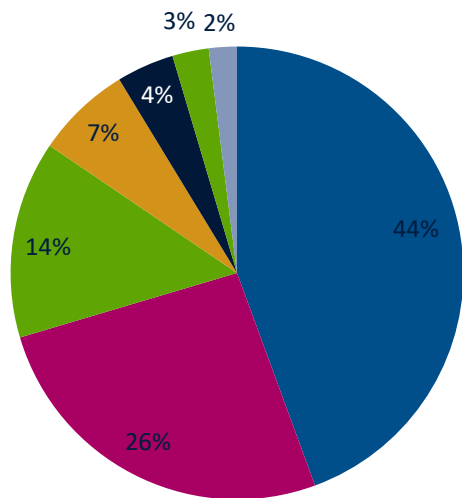


De fiets / e-bike wordt het meest gebruikt door respondenten die binnen 15 km van het werk wonen. Boven de 15 km wordt het vaakst voor de auto gekozen. Ongeveer 1 op de 3 respondenten die meer dan 25 km van het werk wonen, komt met het ov.



# Vervoermiddel naar werk voor en na corona

## Voor corona



- Met de auto
- Op de fiets
- Met de trein
- Op de E-bike
- Met de bus
- Anders
- Lopend

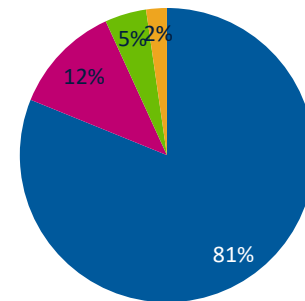
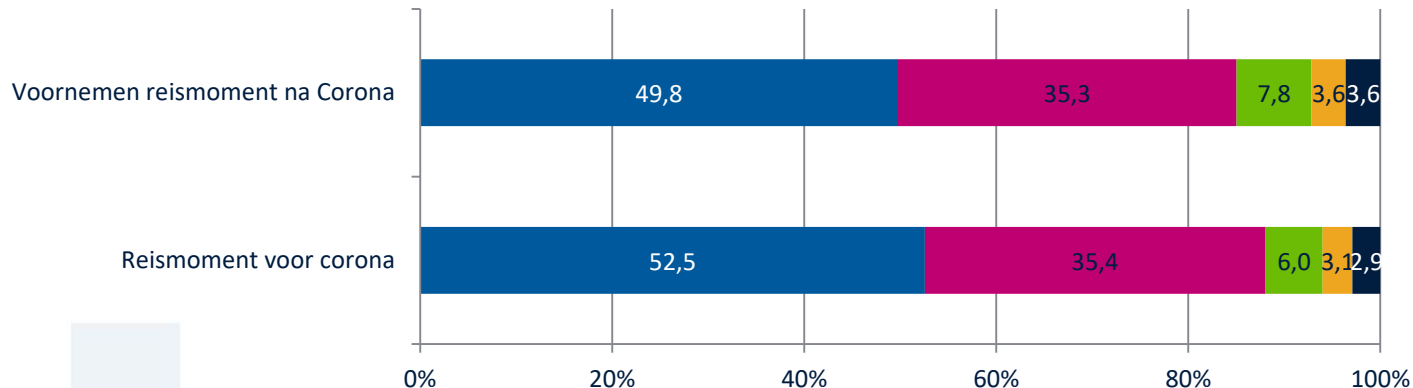
Anders reizen na corona	n	%
Niet anders	542	88,1
Minder vaak met de auto	1	0,2
Minder vaak met ov	11	1,8
Vaker lopen	2	0,3
Vaker met de auto	27	4,4
Vaker met ov	2	0,3
Vaker op de E-bike	6	1,0
Vaker op de fiets	24	3,9

12% van de respondenten verwacht na corona anders naar het werk te reizen.

# Reismoment voor en na Corona

1 op de 5 respondenten houdt rekening met vermijden ochtendspits na corona

■ 17.00 - 18.00 uur ■ 16.00 - 17.00 uur ■ 15.00 - 16.00 uur ■ Na 18.00 uur ■ Voor 15.00 uur

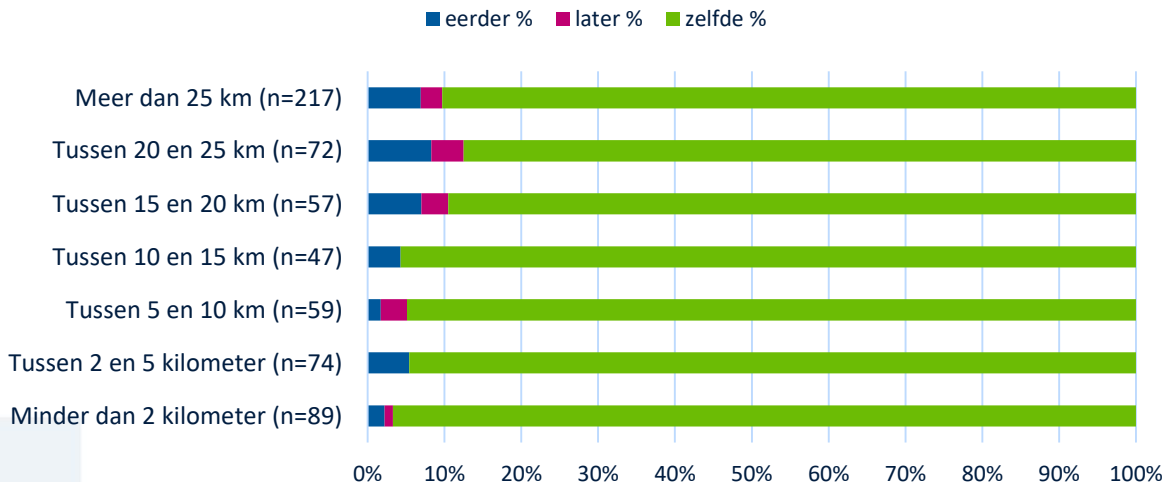


■ Nee  
 ■ Ik begin eerder (voor 7.30 uur)  
 ■ Ik begin later (na 9.00 uur)  
 ■ Anders

Op groepsniveau zijn de verschillen wat betreft reismoment voor en na corona relatief klein.



# Woon-werkafstand en voornemen ander reismoment



Respondenten die verder dan 15 km van het werk wonen, lijken iets vaker te overwegen om hun reismoment te veranderen.

	Minder dan 2 kilometer (n=89)	Tussen 2 en 5 kilometer (n=74)	Tussen 5 en 10 km (n=59)	Tussen 10 en 15 km (n=47)	Tussen 15 en 20 km (n=57)	Tussen 20 en 25 km (n=72)	Meer dan 25 km (n=217)
eerder %	2,2	5,4	1,7	4,3	7,0	8,3	6,9
later %	1,1	0,0	3,4	0,0	3,5	4,2	2,8
zelfde %	96,6	94,6	94,9	95,7	89,5	87,5	90,3

# Samenvatting en conclusies

# Samenvatting

- Verreweg de meeste medewerkers hebben thuiswerken als positief ervaren en staan er positief tegenover om dit na corona te blijven doen.
- Hetzelfde geldt voor video-vergaderen: bijna 75% van de werknemers verwacht dit in de toekomst na corona ook vaker te gaan doen.
- Ook is men positief over de productiviteit van thuiswerken. Zo'n 70-80% heeft het gevoel voldoende productief te zijn. Dit is onafhankelijk van gezinssamenstelling, leeftijd en type werk.
- De meeste werknemers verwachten niet dat ze op een andere manier gaan reizen dan voor corona. Wel gaat 1 op de 5 werknemers zijn reismoment/tijdstip van reizen aanpassen.



# Conclusies

- Thuiswerken en video-vergaderen is ondanks de grote groep onervaren thuiswerkers goed bevallen. De productiviteit blijft in de ogen van werknemers hoog. Blijven inzetten op thuiswerken / flexibel werken lijkt conform de verwachting van de werknemers. Hiermee worden ook veel woon-werkverkeer en zakelijke ritten voorkomen, wat reistijd, reiskosten, verkeersdrukte/files en uitstoot van schadelijke stoffen drastisch vermindert.
- De keuze van reismoment en vervoermiddel verdient aandacht. De meeste mensen die naar en voor hun werk reizen blijven kiezen voor de auto en reizen in de spijstijden. Het realiseren van spreiding in tijdstip van reizen en vervoermiddel vraagt aandacht. Teams/werknemers gefaseerd in tijd en op verschillende dagen naar het werk te laten komen ligt voor de hand, evenals het stimuleren van de fiets als vervoermiddel.



# Samen optrekken

- Samen zorgen we ervoor dat de bereikbaarheid van de stad en de bedrijven niet in het geding komt door terugval naar en toename van autogebruik
- Het waardevol deel van hoe we anders zijn gaan werken en reizen (door de coronacrisis) wordt behouden
- We blijven zoveel mogelijk thuiswerken en gebruik van fiets stimuleren
- Iedereen die niet kan thuiswerken kan toch veilig op het werk komen



# WERK SLIM. REIS SLIM

SLIM EN GROEN ONDERWEG



Ministerie van Infrastructuur  
en Waterstaat

provinsje fryslân  
provincie fryslân



Gemeente Leeuwarden