



## FAQ voor Fietsstimuleringsactie 'Ga toch fietsen!' 2020

### Voor welke werkgevers is deze actie?

Voor alle werkgevers in Fryslân die hun medewerkers willen stimuleren vaker de fiets in plaats van de auto te nemen voor het woon-werkverkeer. Ook als uw bedrijf of organisatie niet aangesloten is bij Werk Slim, Reis Slim kunt u meedoen met de fietsactie. Bedrijven en organisaties moeten zich eerst aanmelden voor deelname aan deze actie. Vervolgens kunnen de medewerkers zich aanmelden.

### Waarom doen jullie deze fietsactie?

Werk Slim, Reis Slim wil met deze slimme en groene fietsactie - samen met aangesloten bedrijven en organisaties – zorgen voor minder auto's en meer fietsen in de spits. Dat zorgt voor minder CO<sup>2</sup>-uitstoot, minder files en een betere bereikbaarheid van bedrijven in Friesland en dan met name in en de regio's Heerenveen, Drachten, Sneek en Leeuwarden.

### Wat houdt deze fietsactie precies in?

Forenzen die meestal de auto gebruiken voor het woon-werkverkeer kunnen een week lang een e-bike uitproberen als alternatief. De e-bike is een goed alternatief voor de auto om een afstand van 2 tot 25 kilometer te overbruggen.

### Zijn er kosten aan verbonden?

Er zijn twee poolsystemen: één voor de medewerker en één voor de werkgever.

**De medewerkerspool.** Via een link kunnen medewerkers een e-bike reserveren bij één van de [deelnemende fietshandelaren](#). Hieraan zijn geen kosten verbonden voor werkgevers en medewerkers. De deelnemende fietshandelaren stellen de fietsen gratis beschikbaar.

**De bedrijfspool (werkgevers).** Hieraan kunnen werkgevers deelnemen door één of meerdere e-bikes te adopteren voor een vaste periode (minimaal 2 maanden). De fietsen worden gedurende die periode gesteld bij deze werkgever, of als er sprake is van meerdere werkgevers op een centrale locatie. Medewerkers binnen deze bedrijven/organisaties kunnen deze e-bike(s) dan uitproberen. De werkgever draagt zelf zorg voor de planning en reservering. De fietshandelaar regelt het brengen en halen van de e-bike's aan het begin en eind van de periode en geeft onderhoudsservice. Voor het adopteren van een e-bike wordt een bijdrage gevraagd van de werkgever. Deze bijdrage is onder voorbehoud van goedkeuring voorlopig gesteld op € 50,- per fiets/ per maand. In februari 2020 wordt het definitieve bedrag vastgesteld. Dit bedrag is de onkostenvergoeding voor de fietshandelaar die de e-bike(s) beschikbaar stelt.

### Hoe meld ik mij als werkgever aan voor deze fietsactie?

U kunt zich aanmelden via [de link op onze website](#) en de meest passende pool aangeven of kiezen voor beide.

### **Wat is de tijdsinvestering voor mij als werkgever?**

Alleen uw betrokkenheid en enthousiasme is nodig om deze actie tot een succes te maken. Er is een communicatietoolkit beschikbaar waarmee u zonder veel moeite uw medewerkers kunt motiveren via intranet, personeelsblad, social media, narrow casting, e-mail enzovoort. Posters en flyers – die u na aanmelding krijgt toegestuurd - kunnen de actie extra onder de aandacht brengen. We vragen alleen een contactpersoon voor deze actie.

### **Hoe blijf ik op de hoogte van de actie?**

In de Nieuwsbrief van Werk Slim, Reis Slim leest u over de voortgang van de actie. Daarnaast houdt WSRS contact met de contactpersoon binnen uw bedrijf. Aan het begin wordt een nulmeting over het reisgedrag gedaan en aan het einde krijgt elke deelnemer een enquête toegestuurd. U krijgt onze bevindingen na afloop van de actie toegestuurd.

### **Hoe lang loopt de fietsactie?**

De actie loopt voor medewerkers van 1 februari tot 1 december 2020. Bedrijven en organisaties moeten zich eerst aangemeld hebben, dat kan vanaf 1 februari. Daarna kunnen de medewerkers meedoen.

### **Hoe kunnen medewerkers zien dat uw bedrijf deelneemt aan de fietsactie?**

Uw bedrijfsnaam wordt op de website van WSRS vermeld onder de deelnemende bedrijven. Daaraan zien uw medewerkers dat u meedoet. De werving van medewerkers gebeurt door uzelf – werkgever - en gaat via uw intranet of mail. Medewerkers kunnen zicht vervolgen via een link aanmelden. U kunt daarvoor de communicatiemiddelen voor intranet, website, personeelsmagazine, mail, narrow casting en de posters en flyers enzovoort gebruiken. Deze krijgt u toegestuurd; per mail en per post.

### **Waarom is deze actie alleen gericht op autorijdende werknemers?**

Een groot deel van de werknemers zijn forenzen die van en naar de regio's Heerenveen, Drachten, Sneek en Leeuwarden reizen, meestal per auto en in de spits. We werken nauw samen met bedrijven en organisatie aan een goede bereikbaarheid in de spits van de regio's in Friesland en het verminderen van CO2- reductie in het verkeer. Daarom richt deze specifieke actie zich op de auto-forenzen. Zo laten we ze de voordelen ervaren van een e-bike ten opzichte van de auto.

### **Welke andere oplossingen heeft Werk Slim, Reis Slim om anders te reizen?**

Een andere oplossing voor anders reizen is het OV of Park&Bike. Daarmee kun je auto – trein – bus en fiets combineren. En er zijn tips voor anders werken, zoals later beginnen en slim parkeren buiten de spits, slimme stadsdistributie en Smart mobility.

### **Wat zijn de voorwaarden voor medewerkers om mee te kunnen doen aan deze actie?**

We vragen de deelnemende medewerkers om akkoord te gaan met de productvoorwaarden en de privacy voorwaarden, zodat ze weten hoe onze dienstverlening eruit ziet.

### **Wat moeten medewerkers doen na het reserveren?**

Medewerkers krijgen na aanmelding bericht waar en wanneer er een fiets klaar staat. Het enige wat ze hoeven te doen is de e-bike op de afgesproken dag af te halen bij de aangegeven fietshandelaar.

### **Hoe lang kan de medewerker gebruik maken van de e-bike?**

De proefperiode voor de e-bike duurt een week.

### **Is de e-bike langer te leen?**

Nee, dat is niet mogelijk. Om zoveel mogelijk mensen deel te laten nemen aan de actie kan er maximaal één keer een e-bike worden gereserveerd. Het is niet toegestaan bij meer dan 1 fietshandelaar een e-

bike te lenen. Wanneer het vermoeden ontstaat dat er een vergissing of misbruik gemaakt is, wordt er contact opgenomen met de gebruiker..

### **Hoe is het halen en terugbrengen van de e-bike geregeld?**

Pool A: Voor een e-bike geldt de afgesproken haallocatie ook als inleverpunt. De medewerker haalt en brengt zelf de fiets bij de fietshandelaar.

Pool B: de elektrische fietsen worden door de fietshandelaren bij het bedrijf/organisatie gebracht en gehaald aan het begin en eind van de afgesproken periode..

### **Wat moet de medewerkers doen bij problemen met de e-bike?**

Problemen met de e-bike moeten binnen 24 uur door de medewerker worden gemeld bij de fietshandelaar die de fiets geleverd heeft. Kleine gebreken worden gerepareerd door de fietshandelaar. Als de medewerker zelf schuldig is aan de schade door nalatigheid, wordt deze verhaald op de medewerker. De medewerker moet daarom WA verzekerd zijn.

### **Kunnen medewerkers die korter dan 2 km van het werk wonen toch deelnemen aan deze actie?**

Nee, helaas niet. Het gaat om medewerkers die met de auto naar het werk gaan. Voor kleinere afstanden en privégebruik adviseren we contact op te nemen met de lokale rijwielhandelaar.

### **Kan ik ook een speed pedelec lenen?**

Ja, er zijn ook speed pedelecs beschikbaar om uit te proberen. De speed pedelecs zitten echter niet in het reserveringssysteem van de beide pools. Wil je een speed pedelec uitproberen dan kan de medewerker rechtstreeks contact opgenomen met één van de [deelnemende fietshandelaren](#). De speed pedelecs worden beschikbaar gesteld onder de voorwaarden van de betreffende fietshandelaar.

### **Hoe zit het met privacy?**

Wij houden ons aan alle wettelijke regelingen om de privacy te bewaken. De gegevens van de medewerkers worden geanonimiseerd. Ze worden alleen voor deze actie gebruikt en voor geen enkel ander doel. Na de deelname aan de actie krijgen de deelnemers een vragenlijst opgestuurd waarin we ze vragen naar hun bevindingen en de vervolgplannen.

### **Kan de medewerker ook een fiets aanschaffen via de werkgever?**

Dat is mogelijk. De werkgever kan de medewerker informeren over de fiscale voordelen binnen de werkkostenregeling of het fietsenplan. Dat is bij elk bedrijf/organisatie verschillend georganiseerd. De werkgever krijgt bij aanmelding voor de actie een overzicht van de mogelijkheden toegestuurd. De medewerkers kunnen bij de fietshandelaren vrijblijvend een advies vragen. Zij hebben vaak diverse fietsaanbiedingen.

### **Waar kan ik terecht met vragen?**

Stuur uw vragen per mail naar [info@werkslimreislim.nl](mailto:info@werkslimreislim.nl) en vermeld in de onderwerp regel 'Fietsactie'. Of neemt u contact op met Peter Post, projectleider Fiets op 1 van Werk Slim, Reis Slim, telefoon 058 233 86 05.

